

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro nákup zboží, výrobků

1. Všeobecné podmínky

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky vydává společnost Moder consult s. r. o., se sídlem Praha 8 Libeň, Na Rokytce, PSČ 180 00, IČ: 275 48 121, vedená u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 208670, (dále jen "Prodávající"), provozující internetový obchod www.moderconsult.eu.
- 1.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují podmínky prodeje mezi prodávajícím a kupujícím. Platí v celém rozsahu, pokud si strany nedohodnou odlišné podmínky v objednávce jinak, obsah objednávky (dále jen OB) je nadřazen VOP.

2. Objednávka

- 2.1. Aby objednávka byla akceptovatelná, musí obsahovat jméno nebo společnost kupujícího, adresu, IČO, kontakt (telefon, e-mail); datum a číslo objednávky; popis výrobku nebo typ zboží; datum dodání; popř. adresa dodání.
- 2.2. Odesláním závazné objednávky zákazník – kupující potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto Obchodních podmínek. Současně akceptuje ceny, které jsou platné v okamžiku odeslání objednávky. Na tyto Všeobecné Obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 2.3. Kupující může objednávku zrušit, resp. stornovat bez uvedení důvodu, pokud jde o výrobek ještě před jejím vyroběním. Zrušení lze provést buď telefonicky nebo e-mailem. Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v sekci kontakty na webových stránkách www.moderconsult.eu.

Pokud bude objednávka zrušena ze strany prodávajícího, bude kupující na tuto skutečnost upozorněn emailovou zprávou, na adresu, kterou uvedl ve své objednávce, případně telefonicky, na čísle, které uvedl ve své objednávce. V tomto případě bude následovat domluva mezi smluvními stranami ohledně dalšího postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení celé objednávky apod.).

3. Dodací podmínky

- 3.1. Pokud v objednávce není stanoveno jinak, uskutečňuje se dodání zboží, výrobků jeho předání prvním dopravci (Doprava na paletách) k přepravě pro kupujícího s tím, že zásilka bude řádně označena jako zásilka určená pro kupujícího.
- 3.2. V případě, že se strany dohodnou na předání zboží, výrobků ve skladě prodávajícího, zavazuje se kupující nebo osoba jím zmocněná odebrat zboží ve lhůtě sjednané v objednávce.
- 3.3. Prodávající je povinen dodat veškeré doklady a písemnosti potřebné k zásilce zboží, výrobků.
- 3.4. Pro zboží na skladě je maximální lhůta pro předání veřejnému přepravci 48 hodin (obvykle 24 hodin). Pro ostatní zboží je termín dodání sdělen pracovníky obchodního oddělení.
- 3.5. K ceně objednávky bude připočteno buď:
 - poštovné pro zásilky s místem dodání v rámci ČR,
 - dopravné podle ceníku dopravce v rámci ČR,
 - zaslání zboží do ostatních zemí bude řešeno individuálně.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena zboží, výrobků se sjednává dohodou smluvních stran v objednávce a to jako cena jednotková. V objednávce je uvedena cena bez DPH, sazba a výše DPH a cena včetně DPH.

- 4.2. Kupní cena zahrnuje veškeré výdaje prodávajícího spojené s balením, jeho označením, doložením všech příslušných dokladů, cenu dopravy zboží, výrobku na místo stanovené kupujícím jako místo dodání.
 - 4.3. Právo fakturovat sjednanou kupní cenu vzniká dnem splnění dodávky, pokud není v objednávce stanoveno jinak. Faktura je splatná do 14 dní od data vystavení, pokud není v objednávce ujednáno jinak.
 - 4.4. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu na zaplacení kupní ceny. V tomto případě je podkladem pro úhradu kupní ceny zálohová faktura, která je splatná ve lhůtě dohodnuté. Do doby zaplacení zálohy na účet prodávajícího není prodávající povinen dodat zboží, výrobky dle objednávky.
 - 4.5. Prodávající není povinen dodat zboží, výrobky na základě závazných objednávek do doby úhrady všech finančních závazků kupujícího vůči prodávajícímu.
 - 4.6. Oprávněné námitky k platebnímu dokladu je kupující povinen sdělit druhé straně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů od data vystavení dokladu.
 - 4.7. Způsob platby jakéhokoli zboží, výrobku – na dobírku, bankovním převodem, hotově.
 - 4.8. V případě platby bankovním převodem je kupující povinen uhradit kupní cenu převodem na účet prodávajícího, jako variabilní symbol uvede číslo faktury.
5. Záruka za jakost a odpovědnost za vady.
 - 5.1. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat dodané zboží, výrobky, zejména množství (dle průvodních dokladů).
 - 5.2. U zjevných vad je kupující povinen tyto vady reklamovat neprodleně poté, kdy provedl prohlídku zboží, výrobků nebo kdy tuto prohlídku měl provést, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne splnění dodávky prodávajícím. Za zjevnou vadu se vždy považuje vada množstevní.
 - 5.3. Oznámení musí být provedeno písemnou formou a musí být doloženo doklady osvědčujícími opodstatněnost reklamace. Při reklamaci zboží si prodávající vyhrazuje právo kontroly stavu reklamovaného zboží.
 - 5.4. Je-li prokázáno, že reklamace je oprávněná, je prodávající povinen u výrobků v dohodnuté lhůtě odstranit vady opravou, u zboží uskutečnit dodání náhradního zboží za vadné zboží či dodání chybějícího zboží.
 6. Ostatní ujednání
 - 6.1. Vlastnické právo ke zboží, výrobkům přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Kupující je oprávněn prodat zboží, na něž se vztahuje výhrada vlastnického práva, jen se souhlasem prodávajícího.